

TÁJÉKOZTATÓ

1/ Visszatérítés. Amennyiben létszámhiány miatt nem indul el egy tanfolyam, a tandíj teljes összegét visszatérítjük. Visszatérítésre egyébként a tanfolyam kezdete előtti 1 vagy kezdete utáni 2 héten, illetve intenzív tanfolyam esetén a tanfolyam kezdete utáni 1 héten belül van lehetőség orvosi vagy munkahelyi igazolás (hosszabb vidéki vagy külföldi munkavállalás) és a nyugta ellenében. Ezekben az esetekben a tandíj 50%-át fizetjük vissza. Visszatérítés esetén a nyelviskolának jogában áll adminisztrációs díjat felszámolni.

2/ A Francia Intézet nyelvtanfolyamain a résztvevők száma **10-14 fő**. A Francia Intézet Nyelviskolája fenntartja magának a jogot, hogy törölje azokat a csoportokat, amelyekre nincs meg a minimális számú (10 fő) jelentkező.

3/ Amennyiben az adott szemeszterre már befizetett, de a tanfolyamot valamilyen oknál fogva nem tudja elkezdni, sajnos nem áll módunkban a jelentkezését a következő beiratkozási időszakra átírni.

4/ Aki már tanult franciául - de nem a Francia Intézetben - szintfelmérő teszten vesz részt. Erre a beiratkozási időszakban van lehetőség. Kezdő csoportba kizárólag azok a hallgatók iratkozhatnak be, akik még nem tanultak franciául.

Ha a tanfolyam megkezdése után kiderül, hogy nem megfelelő szintre iratkozott be, az adott csoport tanárának beleegyezésével válthat szintet. A Nyelviskola munkatársai segítenek új csoportot találni az adott szinten, a szabad helyek arányában. **Szintváltásra csak a tanfolyam kezdete utáni 2. héten van lehetőség.**

5/ Amennyiben a választott időpont mégsem felel meg, jelezze a szervezőknél, akik segítenek új időpontot találni. **Csoportváltásra csak a tanfolyam kezdete utáni 2. héten van lehetőség.** Amennyiben a tanuló az órák látogatását elmulasztja az nem jelent mentességet a tanfolyamdíj megfizetése alól, és ez nem ad lehetőséget a már befizetett tanfolyamdíj visszafizetésére. Ha a hallgató nem látogatja rendszeresen a tanfolyam óráit, a tandíj nem csökken. A hallgató tanfolyamról való kimaradása esetén másik csoportot biztosítani, vagy a tandíjat visszafizetni nem áll módunkban.

6/ A nyelvtanfolyam díja nem tartalmazza a tankönyvek árát.

7/ Ünnepeken vagy más indokolt esetben a Nyelviskola fenntartja az oktatási rend változtatásának a jogát. A Nyelviskola hibájából elmaradt órákat a Nyelviskola pótolja.

8/ A hallgató észrevételével, panaszával írásban a Nyelviskola vezetéséhez fordulhat.

TERMS AND CONDITIONS

1/ Refunding. In the case of a 10-week course we will refund you 50% of the course's fee within the first two weeks of the course, in the case of an intensif course within the first week of the course. Refunding can only be possible upon presentation of a medical certificate or proof of change of working place (i.e. work abroad or in another part of Hungary). The enrolment receipt is required as well in order to be refunded. The same policy applies to those who may ask for a refund before the beginning of the course. Full refunding is possible only in case a course fails to start due to restricted number of registered students. In case of reimbursement the school has the right to calculate an administration fee.

2/ It is the policy of the French Institute to cancel those groups that do not fulfill the required number of participants: min.10 persons per group.

3/ If you have registered and paid for a course but you cannot attend it for some reason, a transfer of the registration fee to another session is not possible.

4/ If after the beginning of the course it turns out that you did not register to the appropriate level, the approval of the teacher of the chosen level is required in order to change the group. The language department will help you find a new group of your level depending on the availability of places. Changing level can be possible strictly within the first two weeks of the course.

5/ If the schedule of the course is not suitable for you, you should inform the language department and we will help you find an appropriate one. The change of group can only be possible within the first two weeks of the course. If the student fails to attend classes this does not mean exemption from payment of the course fee nor does it permit the reimbursement of fees already paid. If the student cannot attend regular classes of the course the fees are not reduced. In case of missing, we cannot assure replacement group nor do we pay back the tuition fee.

6 / The tuition fee does not include the cost of course books.

7 / The language department of the French Institute reserves the right to any changes due to Holidays that may affect the regular flow of the courses. The Language School will substitute classes cancelled due to the Institute's fault.

8 / Any complain or remark the student may have it must be submitted in writing to the Office of the Language School.